



Pour qui :

Les salariés, les managers opérationnels.

Objectifs principaux :

- Améliorer l'accueil et l'inclusion de personnes en situation de handicap.
- Améliorer la gestion d'équipe.
- Agir sur la Performance organisationnelle.
- Réduire les conflits,
- Améliorer la qualité de vie au travail.

Objectifs pédagogique :

- Mieux appréhender ses aprioris,
- Mieux comprendre les enjeux des intérêts individuels et collectifs,
- Communiquer efficacement,
- Mieux gérer son stress,
- Devenir un acteur responsable,
- Participer à la performance de l'entreprise.

Compétences ciblées :

- Dépasser ses préjugés.
- Communiquer positivement.
- Mieux cerner mes collaborateurs.
- Comprendre les enjeux du collectif de travail.
- Responsabilité, engagements.
- Fédérer.

Contenu :

- **Dépasser ses préjugés:**
Quiz, jeux, chiffres clés, le handicap, la diversité des personnalités, la culture.
- **Communication positive :**
Les points clés d'une bonne communication. Différence entre informer et communiquer. Interagir, obtenir l'adhésion.
- **Mieux se cerner pour mieux cerner ses collaborateurs :**
La personnalité : les grandes familles. Mon fonctionnement, celui des autres. La personnalité et les contextes de travail. Comment agir avec ses outils.
- **Comprendre les enjeux du collectif de travail:**
Nos attentes, celles de nos collaborateurs, du manager, de l'entreprise. Comment créer du sens. La dynamique de groupe, la place de chacun.
- **Responsabilité et engagements :**
Salarié responsable, de quoi parle-t-on ? Mes engagements individuels et collectifs.
- **Fédérer :**
Créer des moments de convivialité. Les valeurs de mon entreprise, ce qui nous ressemble ce qui nous rassemble. Echanges de pratiques, les bonnes idées.

Méthode pédagogique :

- Formation interactive.
- Utilisation de supports audiovisuels.
- Mises en situation, jeux.
- Échanges de pratiques.

Notre +

Une approche par des situations concrètes.

Des outils faciles à utiliser.